

Arş.Gör.Dr. SÜMEYYE ARSLAN KURTULUŞ

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 216 280 3333](tel:+902162803333)

E-posta: sumeyye.kurtulus@medeniyet.edu.tr

Web: <https://avesis.medeniyet.edu.tr/sumeyye.kurtulus>

Posta Adresi: İMÜ Cevizli Yerleşkesi, Atalar Mah.Şehit Hakan Kurban Cad. No:44, 34862 Kartal / İSTANBUL

Eğitim Bilgileri

Doktora, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2013 - 2019

Yüksek Lisans, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, Türkiye 2012 - 2014

Yüksek Lisans, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Halk Sağlığı, Türkiye 2009 - 2011

Lisans, Cumhuriyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik, Türkiye 2005 - 2009

Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

Yaptığı Tezler

Doktora, Hasta Deneyimi, Tatmini, Sadakati, Hizmet Kalitesi ve Sağlık Hizmetini Tekrar Kullanma Niyeti Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi Üzerine Bir Araştırma, İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, 2019

Yüksek Lisans, Dönüştürücü Liderlik ve Toplumsal Cinsiyet: Tıp Fakültesi Son Sınıf Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma, Sakarya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Yönetimi, 2014

Yüksek Lisans, İstanbul'da Otistik Çocuklar Eğitim Merkezlerindeki Öğrenci Ebeveynlerinin Yaşamları Boyunca Karşılaştıkları Sorunların İncelenmesi, Marmara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Halk Sağlığı Anabilim Dalı, 2011

Araştırma Alanları

Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2018 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi, İstanbul Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2014 - 2018

Araştırma Görevlisi, Sakarya Üniversitesi, İşletme Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2012 - 2014

Öğretim Görevlisi, İstanbul Gelişim Üniversitesi, Gelişim Meslek Yüksekokulu, Tıbbi Dokümantasyon Ve Sekreterlik, 2010 - 2011

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Assesment of hospital service quality from the view of physician, patient and health managers**
Tosun N., Arslan Kurtuluş S.
e-Cumhuriyet Tıp Dergisi (elektronik), cilt.42, sa.1, ss.28-38, 2020 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- II. **ÇOCUK DOSTU OTELLER İLE İLGİLİ ŞİKÂyetLERE YÖNELİK BİR İÇERİK ANALİZİ**
Göktepe S., Tosun N., Arslan Kurtuluş S.
İşletme Bilimi Dergisi, cilt.7, sa.2, ss.451-475, 2019 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- III. **BÜTÜNLEŞİK SWOT-AHP ANALİZİ: TÜRKİYE SAĞLIK TURİZMİ UYGULAMASI**
Arslan Kurtuluş S., Gün İ., Aslan Ö.
International Social Sciences Studies Journal, cilt.4, sa.23, ss.4716-4730, 2018 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- IV. **HEKİMLERİN REÇETELEME KARARINDA İLAÇ MÜMESSİLLERİNİN ROLÜ: PİLOT ÇALIŞMA•**
Tosun N., Arslan Kurtuluş S.
Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi , cilt.10, sa.54, ss.899-905, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- V. **Acil Servislerde Yaşanan Sorunların Çalışanlar Gözünden Değerlendirilmesi**
Arslan Kurtuluş S., Söyük S.
Gümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, cilt.6, sa.4, ss.44-56, 2017 (Hakemli Üniversite Dergisi)
- VI. **The Effects of Income, Income Distribution and Health Expenditures on Under-Five Mortality Rate**
Boz C., Arslan Kurtuluş S.
International Journal of Humanities and Social Science Invention, cilt.6, sa.3, ss.42-49, 2017 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VII. **Üniversite öğrencilerinin atılganlık düzeylerinin belirlenmesi: Sağlık bilimleri fakültesi örneği**
Hoşgör H., Arslan Kurtuluş S., Gündüz Hoşgör D., Söyük S.
Akademik Sosyal Araştırmalar Dergisi, cilt.4, sa.32, ss.430-441, 2016 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)
- VIII. **DÖNÜŞTÜRÜCÜ LİDERLİKTE HANGİSİ DAHA ETKİLİ: ERİLLİK Mİ, DIŞİLLİK Mİ?**
Arslan Kurtuluş S., Kutanis R.
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, cilt.13, sa.2, ss.235-254, 2015 (Hakemli Üniversite Dergisi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Digital Transformation in Healthcare Services**
Arslan Kurtuluş S., Çelebi Çakıroğlu O.
Advances in Health Sciences Research, Plamen Milchev CHERNOPOLSKI, Nelya Lukpanovna SHAPEKOVA, Bilal AK, Behire SANÇAR, Editör, ST. KLIMENT OHRIDSKI UNIVERSITY PRESS, Sofija, ss.523-538, 2020
- II. **Innovation in Health**
Arslan Kurtuluş S., Yanık A.
Recent Studies in Health Sciences, Plamen Milchev CHERNOPOLSKI Nelya Lukpanovna SHAPEKOVA Behire SANÇAR Bilal AK, Editör, ST. KLIMENT OHRIDSKI UNIVERSITY PRESS, Sofija, Sofija, ss.618-632, 2019
- III. **Dünyada Sağlık Politikaları ve Planlamaları**
Arslan Kurtuluş S.
Sağlık Planlaması, Dr. Öğr. Üyesi ENSAR AĞIRMAN, Editör, Erzurum Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları, Erzurum, ss.239-266, 2019
- IV. **Sağlık Göstergeleri Açısından Türkiye’de Bölgeler Arası Eşitsizlikler**
Gün İ., Arslan Kurtuluş S.
Sağlık Yönetiminde Karar Verme 1, Emrah Önder, Bahadır Fatih Yıldırım, Editör, Dora, İstanbul, ss.1-2, 2018
- V. **Hastanelerde stratejik yönetim – swot analizi ve karar verme**
Arslan Kurtuluş S., Gün İ., Boz C.
Sağlık Yönetiminde Karar Verme 1, Emrah Önder, Bahadır Fatih Yıldırım, Editör, Dora, İstanbul, ss.1-2, 2018

Bilimsel Hakemlikler

International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing, ESCI Kapsamındaki Dergi, Ağustos 2020

Kongre ve Sempozyum Katılımı Faaliyetleri

2. Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresi, Katılımcı, İstanbul, Türkiye, 2015

Sağlık Turizmi Çalıştayı, Çalışma Grubu, İstanbul, Türkiye, 2015