

## Öğr.Gör. EREN SEZGEN

### Kişisel Bilgiler

E-posta: [eren.sezgen@medeniyet.edu.tr](mailto:eren.sezgen@medeniyet.edu.tr)

Web: <https://avesis.medeniyet.edu.tr/eren.sezgen>

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Cranfield University, School of Aerospace, Transport and Manufacturing, Transport Systems, İngiltere 2017 - 2020

Yüksek Lisans, Cranfield University, School of Aerospace, Transport and Manufacturing, Air Transport Management, İngiltere 2015 - 2016

Lisans, Anadolu Üniversitesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölümü, Türkiye 2009 - 2013

### Yabancı Diller

İngilizce, C2 Yeterlilik

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Mesleki İngilizce, Lisans, 2020 - 2021

Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2020 - 2021

Araştırma Yöntemleri, Lisans, 2020 - 2021

### SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Voice of airline passenger: A text mining approach to understand customer satisfaction**  
Sezgen E., Mason K. J., Mayer R.  
JOURNAL OF AIR TRANSPORT MANAGEMENT, cilt.77, ss.65-74, 2019 (SSCI İndekslerine Giren Dergi)

### Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Study on the Measuring of Consumers' Perception towards the Mobile Marketing Campaigns in Air**

## **Transportation**

Sezgen E.

International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences , sa.5, ss.117-135, 2015 (Diğer Kurumların Hakemli Dergileri)

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. **Measuring Airline Passenger Satisfaction and Dissatisfaction through Text Mining**  
Sezgen E.  
Air Transport Research Society (ATRS), Amsterdam, Hollanda, 2 - 05 Temmuz 2019
- II. **A Reliable Customer-based Brand Equity Measure for Airlines**  
Sezgen E.  
Air Transport Research Society (ATRS), Seoul, Güney Kore, 2 - 05 Temmuz 2018

## **Bilimsel Hakemlikler**

INTERNATIONAL JOURNAL OF HOSPITALITY MANAGEMENT, SSCI Kapsamındaki Dergi, Haziran 2019

## **Atıflar**

Toplam Atıf Sayısı (WOS):19

h-indeksi (WOS):1